

# Regolamento

## PRENOTAZIONE

La prenotazione è possibile direttamente dal nostro booking online o contattandoci tramite telefono o e-mail. Per richieste particolari o in caso di mancata disponibilità è possibile inviare una e-mail, specificando nome e cognome dell'ospite, la data di arrivo e partenza, il numero delle persone con l'età degli eventuali bambini e l'alloggio interessato.

La prenotazione dev'essere confermata con il pagamento anticipato entro 7 giorni prima dell'arrivo, da versare tramite bonifico bancario o fornendo gli estremi di una carta di credito (VISA o MasterCard) a garanzia.

Le somme versate non vengono rimborsate in caso di cancellazioni oltre i termini previsti ma trattenute a titolo di penale.

Si accettano contanti, bancomat e carta di credito.

## CHECK-IN

Il check-in viene effettuato dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle 18:30 alle 22:00.

Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente.

L'Ospite è pregato di comunicare almeno 24 ore prima l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione.

Il deposito cauzionale di € 200 versato verrà restituito al check-out in seguito al controllo della mobile home.

A registrazione conclusa verrà consegnata all'ospite una chiave dell'alloggio prenotato.

## CHECK-OUT

Il check-out si effettua dalle ore 8 ed entro le ore 10.00. Effettuare un check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.

Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.

Per motivi di gestione della struttura e per poter fornire alla nostra clientela un servizio migliore si raccomanda il rispetto degli orari, sia in fase di check-in che di check-out.

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

- mancato pagamento entro i termini previsti;
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto, senza avviso.

In questo caso non sarà previsto rimborso e la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo.

## MOBILE HOMES

E' severamente vietato fumare negli alloggi.

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita.

Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

## PARCHEGGIO

La struttura dispone di parcheggi all'aperto dedicati ai clienti.

## SICUREZZA

L'area è videosorvegliata.

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone all'esterno.

Pertanto, sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

## OSPITI

Nessun estraneo potrà accedere all'agricampeggio, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione.

## SOGGIORNO E PARTENZA

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate ed alle dotazioni dell'agricampeggio; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati.

Le carte e i rifiuti devono essere depositati nell'area rifiuti. L'ingresso nell'agricampeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente REGOLAMENTO.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

LA DIREZIONE



# Regulation

## RESERVATION

Reservation it's possible directly from our online booking or by contacting us by phone or e-mail.

For special requests or in the in case of unavailability, it is possible to send an e-mail, with Name and Surname of the guest, the date of arrival and departure, the number of people with the age of any children.

The reservation must be confirmed with payment in advance within 7 days before the arrival.

The sums paid are not refunded in case of cancellations after the deadlines but retained as a penalty.

Cash, debit and credit cards are accepted.

## CHECK-IN

Check-in is from 13:00 to 15:00 and from 18:30 to 22:00.

Check-in at different times must be agreed in advance.

Expected arrival time must be

communicated at least 24 hours in advance.

At arrival, each guest is required to show a valid identity document for registration and legal obligations (identity card, passport, driving license) and check the accuracy of the registrations, promptly notifying any discrepancy or variation.

The security deposit of € 200 will be re returned at check-out following the inspection of the mobile home.

Once registration is complete, the guest will be given a key to the booked accommodation.

## CHECK-OUT

Check-out it's from 8.00 to 10.00. Late check out, not communicated, will result in the following night being charged.

At departure, the accommodation will be check, any theft or damage of any kind, not reported on arrival, must be compensated immediately.

For management reasons and in order to provide our customers with a better service, it is recommended to respect the times, of check-in and check-out

## BOOKING CANCELLATION

The management will cancel the reservation without prior notice in case of:

- non-receipt of the payment within the established terms;
- non-arrival of the customer on the scheduled day, without notice.

In this case will not be any refund and the management will be able to send the Mobile Home again from the following day.

## MOBILE HOMES

Smoking is strictly prohibited in the accommodation.

The first supply of bed linen and towels is free.

An extra payment will be required for each additional supply.

In respect of the environment, please make sure that no water taps remain open and that you do not throw objects into the toilet or sink, anything that could damage the pipes.

## PARKING

The structure has outdoor parking for the customers.

## SAFETY

The area is under video surveillance.

The management is exempt from any responsibility for any personal items left unattended in the accommodation or in the outdoor areas.

Therefore, it will be the guests' responsibility to keep valuable personal items. Guests are advised not to remove or damage any object present in the Mobile Homes and in the common areas. Any abuse will be reported to the local Public Safety Authorities.

The Management is not liable for acts of vandalism, injuries due to causes not its own and for damage to people or things deriving from natural disasters.

## GUEST

No stranger will be able to access the camping site, even if accompanied by our welcome guests, without the prior authorization of the management.

## STAY AND DEPARTURE

Guests are required to have respect for the things entrusted to them and for the equipment of the camping site; any damages due to improper use will be duly charged.

Papers and rubbish must be deposited in the waste area.

Entry to the camping site implies acceptance and full compliance with these REGULATIONS.

We thank you for your appreciated collaboration and wish you a pleasant stay.

## THE DIRECTION

