



## PRENOTAZIONE

La prenotazione è possibile direttamente dal nostro booking online o contattandoci tramite telefono o e-mail. Per richieste particolari o in caso di mancata disponibilità è possibile inviare una e-mail, specificando nome e cognome dell'ospite, la data di arrivo e partenza, il numero delle persone con l'età degli eventuali bambini e l'alloggio interessato.

La prenotazione dev'essere confermata con il pagamento di una caparra confirmatoria pari al 50% del totale del soggiorno, da versare tramite bonifico bancario o fornendo gli estremi di una carta di credito (VISA o MasterCard) a garanzia.

Nel caso di mancata fruizione del soggiorno prenotato, la caparra non verrà restituita.

In caso di ritardo all'arrivo e/o anticipo della partenza l'intero soggiorno dovrà essere saldato comunque (art. 7 del regolamento International de l'Hoteleria).

L'importo rimanente deve essere pagato all'arrivo.

Si accettano contanti, bancomat e carta di credito.

## CHECK-IN

Il check-in viene effettuato dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle 18:30 alle 22:00.

Check-in in orari diversi da quelli prestabiliti dovranno essere concordati anticipatamente.

L'Ospite è pregato di comunicare almeno 24 ore prima l'orario di arrivo previsto.

All'arrivo ogni ospite è tenuto a depositare un documento d'identità valido per la registrazione e gli adempimenti di legge (carta d'identità, passaporto, patente di guida) e controllare l'esattezza delle registrazioni notificando tempestivamente ogni discordanza o variazione.

All'arrivo verrà richiesto il deposito cauzionale di € 200 che verrà restituito al check-out in seguito al controllo della mobile home.

A registrazione conclusa verrà consegnata all'ospite una chiave dell'alloggio prenotato.

## CHECK-OUT

Il check-out si effettua dalle ore 8 ed entro le ore 10.00.

Effettuare un check-out fuori dagli orari prestabiliti comporterà l'addebito della notte successiva.

Alla partenza sarà effettuato un controllo dell'alloggio, eventuali furti o danni di qualsiasi genere non segnalati all'arrivo dovranno essere risarciti immediatamente.

Per motivi di gestione della struttura e per poter fornire alla nostra clientela un servizio migliore si raccomanda il rispetto degli orari, sia in fase di check-in che di check-out.

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

La direzione cancellerà la prenotazione senza previo avviso in caso di:

- mancata ricezione della caparra entro i termini previsti;
- mancato arrivo del cliente nel giorno previsto, senza avviso.

In questo caso non verrà restituita la caparra e la direzione potrà riaffittare la risorsa dal giorno successivo. In nessun caso verranno rimborsate le spese di prenotazione.

## MOBILE HOMES

E' severamente vietato fumare negli alloggi.

La prima fornitura di biancheria sia da bagno che da letto è gratuita.

Per ogni fornitura aggiuntiva sarà richiesto un pagamento extra.

Nel rispetto dell'ambiente si prega di verificare che non rimangano aperti rubinetti dell'acqua e di non gettare oggetti nel WC o nel lavandino, niente che possa rovinare le tubature.

## PARCHEGGIO

La struttura dispone di parcheggi all'aperto dedicati ai clienti.

## SICUREZZA

L'area è videosorvegliata.

La direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi negli alloggi o nelle zone all'esterno.

Pertanto, sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali di valore. Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno degli alloggi e nelle zone comuni. Ogni abuso verrà segnalato alle Autorità di Pubblica Sicurezza locali.

La Direzione non risponde di atti vandalici, infortuni dovuti a cause non proprie e di danni alle persone o alle cose derivanti da calamità naturali.

## OSPITI

Nessun estraneo potrà accedere all'agricampeggio, anche se accompagnato dai nostri graditi ospiti, senza la preventiva autorizzazione della direzione.

## SOGGIORNO E PARTENZA

Gli ospiti sono tenuti ad avere il massimo rispetto delle cose loro affidate ed alle dotazioni dell'agricampeggio; eventuali danni per uso improprio saranno regolarmente addebitati.

Le carte e i rifiuti devono essere depositati nell'area rifiuti.

L'ingresso nell'agricampeggio comporta l'accettazione e la piena osservanza del presente REGOLAMENTO.

Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

## LA DIREZIONE